



VISÃO E MISSÃO

A **IBEROL** tem como missão ser uma referência de excelência em todos os sectores em que atuam, alcançar e manter os mais exigentes padrões de Qualidade, em todas os seus processos e áreas de atividade, criando valor para os seus acionistas, satisfazendo a necessidade dos seus clientes e proporcionando aos seus colaboradores o desenvolvimento de competências, conhecimento, criatividade e inovação.

POLÍTICA QUALIDADE AMBIENTE E SEGURANÇA

A **IBEROL** é uma empresa de referência no setor agroalimentar, na produção de óleos e bagaços de oleaginosas.

Na base da sua estratégia, assume a melhoria contínua dos seus processos, produtos e serviços como essencial ao desenvolvimento sustentável da sua atividade.

A **IBEROL** compromete-se a:

- ✓ Garantir a satisfação total dos seus clientes e partes interessadas, identificando as suas necessidades e expectativas, bem como, criar valor e melhorar a sua posição competitiva;
- ✓ Desenvolver as pessoas, identificando as competências necessárias para a realização das suas funções e proporcionando condições para um ambiente de motivação e elevado desempenho;
- ✓ Gerir os processos com informação integrada e de qualidade, suportada em sistemas de informação, para que as decisões sejam tomadas sobre bases factuais e objetivas;
- ✓ Seguir os mais elevados padrões de qualidade, aplicando as normas de referência nos seus processos produtivos, na qualidade e sustentabilidade dos seus produtos, na segurança alimentar e na segurança no trabalho;
- ✓ Promover a proteção ambiental, a prevenção e controlo integrado da poluição e a utilização eficiente da energia, otimizando a utilização dos recursos naturais e energéticos melhorando continuamente o seu desempenho;
- ✓ Cumprir estritamente a legislação em vigor, normativas aplicáveis e obrigações de conformidade;
- ✓ Evoluir na aplicação de técnicas de gestão que fomentem a inovação dos produtos e serviços que permitam responder continuamente às necessidades de mercado;
- ✓ Estabelecer objetivos mensuráveis de melhoria em todos os seus processos, mediante estratégias e planos anuais de atividade e de negócio, definindo as atuações necessárias para os atingir;
- ✓ Avaliar de forma sistemática os seus Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Sustentabilidade, através de auditorias identificando áreas de melhoria e programas corretivos, apoiados na participação de toda a Organização.

Administração

Junho 2021